

## Lettre de la qualité

La qualité de la formation des futurs professionnels de santé est un enjeu essentiel et je souhaite œuvrer dans une dynamique garantissant l'efficacité des prestations dispensées de façon durable et efficiente.

Je souhaite une formation de proximité et personnalisée pour chaque apprenant, ainsi que l'amélioration constante et mesurable de nos prestations dans le respect de la réglementation en vigueur.

La qualité est un outil de management et de traçabilité de nos actions.

Dans ce cadre, je m'engage à développer 3 axes prioritaires :

- Mettre en œuvre le système défini dans le manuel qualité selon une approche par processus
- Développer les compétences des formateurs aux nouvelles technologies numériques (Intelligence artificielle, numérique en santé)
- Amélioration de la communication interne et externe

Par ces engagements, il s'agira de :

- Planifier une revue de direction annuelle afin de suivre les actions et mettre en place les améliorations décidées
- Maintenir les compétences individuelles et collectives et favoriser leur développement afin de les adapter au profil des apprenants
- Améliorer l'accompagnement des apprenants à distance pour les activités proposées dans l'espace numérique d'apprentissage
- Améliorer notre communication interne et externe afin de faire connaître l'IFMS et rendre notre fil d'information dynamique, attractif et interactif

Je demande à l'ensemble de l'équipe de s'inscrire dans cette démarche et m'engage à l'accompagner en mettant en place les moyens nécessaires.

La directrice,  
F. Bresse